

ПРИНЯТО  
Педагогическим советом  
МБДОУ д/с №38  
Протокол № 4 от 31.03.2022 г.

УТВЕРЖДЕНО  
Заведующий МБДОУ д/с №38  
М.В. Шенцова  
Приказ № 94 от 24 мая 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образования**  
**в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном**  
**учреждении детский сад №38 муниципального образования**  
**Тимашевский район**

2022 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования (далее – СОКО) в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 38 муниципального образования Тимашевский район (далее – МБДОУ д/с № 38), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), а также общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой локальный акт, разработанный в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами системы образования:

- Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 ФЗ от 29.12.2012

- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования» Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155;

- Постановление Правительства РФ от 11.03.2011 № 164 «Об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования»,

- Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 373 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования"

- Устав дошкольного образовательного учреждения.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины:

*Качество образования* – комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования (образовательным стандартам) и потребностям заказчика, в том числе степень достижения воспитанниками планируемых результатов освоения основной образовательной программы (далее – ООП) дошкольного образовательного учреждения (далее – ДОУ).

*Качество условий* – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в дошкольном учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

*Государственный образовательный стандарт* дошкольного образования представляет собой совокупность обязательных требований к дошкольному образованию. Государственный образовательный стандарт дошкольного образования является ориентиром для независимой оценки качества дошкольного образования<sup>[1]</sup>.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг* в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно –

качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

*Измерение* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.4. В качестве источников данных для оценки качества образования используются основные методы: наблюдение и изучение документации. Не допускается оценка достижений воспитанников (п. 4.5. ФГОС ДО).

1.5. Рекомендуется проводить как внутреннюю оценку (самооценку), так и внешнюю (оценку экспертами).

## **2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целью системы оценки качества образования является установление соответствия качества дошкольного образования в ДОУ федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

2.2.1. Определение объекта системы оценки качества образования, установление параметров. Подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля.

2.2.2. Сбор информации по различным аспектам образовательного процесса, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного процесса.

2.2.3. Принятие решения об изменении образовательной деятельности, разработка и реализация индивидуальных маршрутов психолого-педагогического сопровождения детей.

2.2.4. Изучение состояния развития и эффективности деятельности дошкольного учреждения принятие решений, прогнозирование развития;

2.2.5. Расширение общественного участия в управлении образованием в дошкольном учреждении.

2.3. Основными принципами системы оценки качества образования ДОУ являются:

- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- принцип рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- принцип инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- принцип минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в дошкольном учреждении.

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура ДОУ, занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию дошкольного учреждения, педагогический совет, службу (группу) мониторинга ДОУ, временные структуры (педагогический консилиум, творческие группы педагогов, комиссии и др.).

3.2. Администрация дошкольного учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО дошкольного учреждения и приложений к ним, утверждает их приказом заведующего дошкольного учреждения и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в дошкольном учреждении, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в дошкольном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в дошкольном учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне дошкольного учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает условия для подготовки педагогов дошкольного учреждения и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы дошкольного учреждения за учебный год, самообследование деятельности образовательного учреждения, публичный доклад заведующего);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО.

### 3.3. Служба (группа) мониторинга:

- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов дошкольного учреждения;

- содействует проведению подготовки работников дошкольного учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводит экспертизу организации, содержания и результатов мониторинга уровня развития воспитанников и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне дошкольного учреждения.

### 3.4. Совет педагогических работников дошкольного учреждения:

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования дошкольного учреждения;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации воспитательно-образовательного процесса в дошкольном учреждении;

- участие в оценке качества и результативности труда работников дошкольного учреждения, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами дошкольного учреждения;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в дошкольном учреждении;

- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с дошкольным учреждением по вопросам образования и воспитания

обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в дошкольном учреждении, об охране труда, здоровья и жизни воспитанников и другие вопросы образовательной деятельности дошкольного учреждения.

#### 4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса дошкольного учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- **Качество цели образовательной деятельности в ДОО** (оценивается структура образовательной программы дошкольного образования (далее - ОП ДО) – как основной инструмент целеполагания).

- **Качество условий для образовательной деятельности в ДОО** (оцениваются определенные условия, которые могут быть созданы с различным уровнем качества).

- **Качество образовательной деятельности в ДОО** (оценивается взаимодействие участников образовательных отношений между собой).

Внутри каждого параметра выделены критерии и определены инструменты оценивания, включающие в себя необходимые показатели.

4.4. Реализация СОКО осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования.

Под **качеством результата образовательной деятельности** понимается совокупность трех выше обозначенных параметров.

Внутри каждого параметра выделены критерии и определены инструменты оценивания, включающие в себя необходимые показатели.

Количество критериев	Перечень инструментов	Оценка в баллах	Ответственный за заполнение инструментов/примечание
<b>Параметр 1 «Качество цели образовательной деятельности в ДОО»</b>			
<i>Критерий 1.1</i> «Соответствие ООП ДО требований Федерального государственного образовательного»	Инструмент 1.1: карта анализа структуры ОП ДО (приложение 1)	3	<b>Самооценка:</b> административный корпус <b>Внешняя оценка:</b> внешний эксперт

стандарта дошкольного образования (далее - ФГОС ДО)»			
<b>Итого: высчитывается среднеарифметический показатель, максимально 3 балла</b>			
<b>Параметр 2 «Качество условий для образовательной деятельности в ДОО»</b>			
<i>Критерий</i> 2.1 «Организация развивающей предметно-пространственной среды (далее - РППС) в соответствии с ФГОС ДО»	Инструмент 2.1.1: карта анализа РППС для групп раннего возраста (приложение 2)	3	<b>Самооценка:</b> административный корпус/оцениваются все группы ДОО <b>Внешняя оценка:</b> внешний эксперт/оцениваются две группы на выбор эксперта
	Инструмент 2.1.2: карта анализа РППС для групп дошкольного возраста (приложение 3)	3	<b>Самооценка:</b> административный корпус/оцениваются все группы ДОО <b>Внешняя оценка:</b> внешний эксперт/оцениваются две группы на выбор эксперта
<i>Критерий</i> 2.2 «Организация планирования образовательного процесса»	Инструмент 2.2: карта анализа планирования образовательного процесса (приложение 4)	3	<b>Самооценка:</b> административный корпус/оцениваются все группы ДОО <b>Внешняя оценка:</b> внешний эксперт/оцениваются две группы на выбор эксперта
<b>Итого: высчитывается среднеарифметический показатель, максимально 3 балла</b>			
<b>Параметр 3 «Качество образовательной деятельности в ДОО»</b>			
<i>Критерий</i> 3.1 «Взаимодействие персонала с детьми»	Инструмент 3.1.1 карта анализа психологической атмосферы в группе (приложение 5)	3	<b>Самооценка:</b> административный корпус/ оцениваются все группы ДОО <b>Внешняя оценка:</b> внешний эксперт/

			оцениваются две группы на выбор эксперта
	Инструмент 3.1.2: карта анализа организованной образовательной деятельности (далее - ООД) в группе (приложение 6)	3	<b>Самооценка:</b> административный корпус/оценивается ООД каждого педагога ДОО <b>Внешняя оценка:</b> внешний эксперт/оценивается ООД двух педагогов на выбор эксперта
	Инструмент 3.1.3: карта анализа совместной деятельности в группе (приложение 7)	3	<b>Самооценка:</b> административный корпус/ оцениваются все группы ДОО <b>Внешняя оценка:</b> внешний эксперт/оцениваются две группы на выбор эксперта
<i>Критерий</i> 3.2 «Взаимодействие персонала между собой»	Инструмент 3.2.1: анкета для педагогов (приложение 8)	3	<b>Самооценка:</b> все педагоги <b>Внешняя оценка:</b> -
	Инструмент 3.2.2: карта анализа психологической атмосферы в детском саду (приложение 9)	3	<b>Самооценка:</b> административный корпус (общее впечатление от ДОО) <b>Внешняя оценка:</b> внешний эксперт (общее впечатление от ДОО, во время пребывания в ней)
<i>Критерий</i> 3.3 «Взаимодействие персонала с семьями»	Инструмент 3.3.1: анкета для родителей (законных представителей) воспитанников ДОО	3	<b>Самооценка:</b> педагоги/заполняется не менее 70 % анкет от общего количества воспитанников ДОО <b>Внешняя оценка:</b> -



		(приложение 10)		
		Инструмент 3.3.2: карта анализа взаимодействия персонала с родителями (во время утреннего приёма, вечернего прощания) (приложение 11)	3	<b>Самооценка:</b> административный корпус/ оцениваются все группы ДОО <b>Внешняя оценка:</b> внешний эксперт/ оцениваются две группы на выбор эксперта
<i>Критерий</i> «Взаимодействие персонала с администрацией ДОО»	3.4	Инструмент 3.4.1: анкета для администрации ДОО (приложение 12)	3	<b>Самооценка:</b> весь состав административного корпуса <b>Внешняя оценка:</b> -
<b>Итого: высчитывается среднеарифметический показатель, максимально 3 балла</b>				
<b>Итого по всем параметрам: максимально 3 балла (среднеарифметический показатель)</b>				

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности дошкольного образовательного учреждения.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

4.7. Периодичность проведения оценки качества образования – 1 раз в год (в мае).

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;

- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ДООУ.

**Параметр 1 «Качество цели образовательной деятельности в ДОО»**

**Критерий 1.1 «Соответствие ООП ДО требованиям ФГОС ДО»**

Инструмент 1.1: карта анализа структуры ООП ДО

№	Показатели		Документы, подтверждающие выполнение показателя	Оценка в баллах			
				Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
				0	1	2	3
1	Соответствие структуры ООП ДО требованиям ФГОС ДО	Наличие в ООП ДО обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений	ООП ДО				
		Объём обязательной части составляет не менее 60% от общего объёма ООП ДО					
		Объём части, формируемой участниками образовательных отношений, составляет не более 40% от общего объёма ООП ДО					
		Наличие в ООП ДО трёх основных разделов: -целевого; -содержательного; -организационного -дополнительного (краткой презентации ООП ДО)					

2	Соответствие содержания целевого раздела требованиям ФГОС ДО	Наличие: -пояснительной записки; -планируемых результатов освоения ООП ДО (конкретизированные целевые ориентиры для обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений с учётом возрастных и индивидуальных различий детей)	Целевой раздел ООП ДО				
3	Соответствие содержания содержательного раздела требованиям ФГОС ДО	Наличие: - описания образовательной деятельности в соответствии с направлениями развития ребёнка, представленными в пяти образовательных областях; -описание вариативных форм, способов, методов и средств реализации ООП ДО; -описание образовательной деятельности по профессиональной коррекции нарушений развития детей (в случае, если эта работа предусмотрена ООП ДО)	Содержательный раздел ООП ДО				
4	Соответствие содержания организационного раздела требованиям ФГОС ДО	Наличие: -описания материально-технического обеспечения ООП ДО, обеспеченности методическими материалами и средствами обучения и воспитания; -описание распорядка дня (режим дня), продолжительность пребывания детей в ДОО, предельная наполняемость групп, виды групп; -особенности организации традиционных событий, праздников, мероприятий;	Организационный раздел ООП ДО				
5	Соответствие содержания дополнительного раздела ООП ДО (презентации) требованиям ФГОС ДО	Указаны: -возрастные и иные категории детей, на которых ориентирована ООП ДО; -используемые авторские образовательные программы; -характеристика взаимодействия педагогического коллектива с семьями детей -характер изложения материала доступен для родителей	Краткая презентация ООП ДО				

**Параметр 2 «Качество условий для образовательной деятельности в ДОО»****Критерий 2.1 «Организация РППС в соответствии с ФГОС ДО»****Инструмент 2.1.1: карта анализа РППС для групп раннего возраста**

Показатели (наличие элементов РППС в соответствии ООП ДО ДОО и принципами ФГОС ДО п.3.3.4)	Отсутствуют	Присутствуют в неполном объёме	Присутствуют в достаточном объёме	Присутствуют в полном объёме
	0	1	2	3
<b>Обустройство пространства для детских видов деятельности на основе ФГОС ДО</b>				
Оборудование для предметной деятельности, составные и динамические игрушки				
Материалы и вещества для экспериментирования (вода, песок, тесто и пр.)				
Бытовые предметы- орудия (ложка, совок, лопатка и проч.) для самообслуживания				
Материалы для организации восприятия смысла музыки, сказок, стихов и рассматривания				
Оборудование для двигательной деятельности				
<b>Включенность детей в организацию РППС детского сада</b>				
Продукты детской деятельности включаются в РППС детского сада				
Предметы для моделирования пространства детьми (ширмы, модули, тележки и т.д.)				

Инструмент 2.1.2: карта анализа РППС для групп дошкольного возраста

Показатели (наличие элементов РППС в соответствии ООП ДО ДОО и принципами ФГОС ДО п.3.3.4)	Отсутствуют	Присутствуют в неполном объёме	Присутствуют в достаточном объёме	Присутствуют в полном объёме
	0	1	2	3
<b>Обустройство пространства для детских видов деятельности на основе ФГОС ДО</b>				
Материалы для сюжетно-ролевых игр				
Материалы для игр с правилами				
Материалы для творческих игр				
Оборудование и материалы для исследования и экспериментирования				
Художественная литература				
Предметы для самообслуживания и элементарного бытового труда				
Оборудование и материалы для конструирования				
Материалы для изобразительной деятельности (рисования, лепки, аппликации)				
Оборудование и материалы для организации музыкальной деятельности				
Оборудование и материалы для организации двигательной деятельности				
<b>Включенность детей в организацию РППС детского сада</b>				
Продукты детской деятельности включаются в РППС детского сада				
Предметы для моделирования пространства детьми (ширмы, модули, тележки и т.д.)				

**Критерий 2.2 «Организация планирования образовательной деятельности»**Инструмент 2.2: карта анализа планирования образовательной деятельности

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
<b>Анализ деятельности</b>				
Педагог гибко варьирует содержание деятельности, с учетом потребности и возможностей конкретных детей				
Педагог предоставляет достаточное время детям для свободной игры (не менее трех часов в группах полного дня)				
<b>Анализ документа (ООП ДО, планов)</b>				
Наличие в модели года возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели месяца возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели недели возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели дня возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				

**Параметр 3 «Качество образовательной деятельности в ДОО»****Критерий 3.1 «Взаимодействие персонала с детьми»****Инструмент 3.1.1: карта анализа психологической атмосферы в группе**

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал общается с детьми дружелюбно, вежливо				
Персонал подает пример позитивных взаимодействий				
Сотрудники не ограничивают естественный шум в группе (подвижные игры, смех, свободный разговор и прочее)				
Голос взрослого не доминирует над голосами детей				
Взрослый выслушивает детей с вниманием и уважением				
Персонал чаще пользуются поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением				
Педагог относит порицания только к отдельным действиям ребенка, но не адресует их к его личности, не ущемляет его достоинства, не сравнивает ребенка с другими				
Корректируя действия ребенка, педагог предлагает образец желательного действия или средство для исправления ошибки				
Дети постоянно находятся в поле внимания взрослого				
Персонал проявляет теплое отношение к детям при помощи соответствующего возрасту и потребностям детей тактильного контакта				
Дети чувствуют себя в группе непринужденно				
При желании дети могут воспользоваться уединением				

Инструмент 3.1.2: карта анализа ООД в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Педагог выслушивает детей с вниманием и уважением				
В индивидуальном общении с ребенком педагог выбирает позицию «глаза на одном уровне»				
Педагог побуждает детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.), сам делится своими переживаниями, рассказывает о себе				
Педагог вежливо и доброжелательно отвечает на вопросы и обращения детей, обсуждает проблемы				
Педагог учитывает привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относится к затруднениям, позволяет действовать в своем темпе, помогает справиться с трудностями, стремится найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.)				
Помогая ребенку освоить трудное или новое действие, педагог проявляет заинтересованность и доброжелательность				
Педагог помогает детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс				
Педагог предоставляет выбор детям (например, выбор средств/места/последовательности заданий/способов выполнения)				
Педагог использует вопросы открытого типа (Например, «для чего?», «почему?», «из-за чего?» и т.д.)				
Педагог мотивирует детей, ставит детскую цель,				



соответствующую возрасту				
Педагог стимулирует детей к планированию их дальнейшей деятельности (Например, могут звучать вопросы: что ты хочешь делать? для чего тебе это надо? как ты хочешь это сделать?)				
Педагог адекватно реагирует в ответ на любое высказывание и действие ребенка				
Педагог целесообразно и грамотно применяет современные образовательные технологии				
Педагог гибко реагирует на неожиданно возникшие условия ООД				
В заключении ООД педагог обращается к детям с вопросом «достигли ли они чего хотели?» или иным вопросом, направленным на анализ достижения детской цели				
Педагог создает условия для переноса опыта, полученного в ООД в реальную жизнь				
В заключении ООД педагог создает для каждого ребенка ситуацию успеха, отмечая его личные достижения				
Педагог поддерживает баланс между самостоятельным исследованием и необходимостью включения взрослого для оказания помощи				
У детей есть много возможностей, чтобы быть участниками самоорганизованных малых групп				

Инструмент 3.1.3: карта анализа совместной деятельности в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
В индивидуальном общении с ребенком персонал выбирает позицию «глаза на одном уровне»				
Персонал проявляет внимание к настроениям, желаниям, достижениям и неудачам каждого ребенка, успокаивает и подбадривает расстроенных детей и т.п.				
Взрослые побуждают детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.) сами делятся своими переживаниями, рассказывают о себе				
Взрослые вежливо и доброжелательно отвечают на вопросы и обращения детей, обсуждают проблемы				
Взрослые откликаются на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности (вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.); в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняют причину				
Взрослые учитывают привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относятся к затруднениям, позволяют действовать в своем темпе, помогают справиться с трудностями, стремятся найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.)				
Помогая ребенку освоить трудное или новое действие, сотрудники проявляют заинтересованность и доброжелательность				
Персонал помогает детям с особыми потребностями включиться в				

детский коллектив и в образовательный процесс				
Персонал обсуждает с детьми идеи, связанные с их играми				
Взрослые умело заполняют образовавшиеся в течение дня паузы (дети бесцельно не бегают, не сидят в ожидании чего-либо), преобразовывая их в совместную деятельность или создавая условия для самостоятельной деятельности				
Персонал поддерживает взаимное уважение между детьми и взрослыми (например, сотрудники ждут, пока дети доскажут свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него; побуждают детей вежливо слушать, когда взрослые говорят)				

**Критерий 3.2 «Взаимодействие персонала между собой»**Инструмент 3.2.1: анкета для педагогов

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Мне нравится работать в моем детском саду				
С моим напарником мы работаем в команде, обсуждаем планы, анализируем результаты				
Я работаю в тесном сотрудничестве со специалистами детского сада				
Я чувствую поддержку коллектива в своей профессиональной деятельности				
В детском саду проводятся мероприятия, направленные на сплочение коллектива				
Мое мнение учитывается при разработке ООП ДО и годового плана				
Я с удовольствием обращаюсь за советом и помощью к коллегам				
Объективная оценка коллег моей профессиональной деятельности во время взаимопосещения стимулирует меня к совершенствованию				
Считаю, что я важный и ценный член коллектива				

Инструмент 3.2.2: карта анализа психологической атмосферы в детском саду

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал демонстрирует взаимное уважение между собой (ждет, когда собеседник доскажет свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него, не говорит на повышенных тонах)				
Персонал с удовольствием сотрудничает друг с другом, оказывая необходимую помощь (не выходя за рамки трудовых обязанностей)				
Персоналу предоставляется определённая свобода выбора в вопросах, связанных с осуществлением профессиональной деятельности (учет личных пожеланий, наличие небольших необходимых перерывов в работе)				
Для персонала предусмотрены необходимые условия труда: мебель, профессиональные инструменты				
Поведение персонала естественное, не фальшивое				
Внешний вид персонала аккуратный, соответствующий трудовым функциям				

**Критерий 3.3 «Взаимодействие персонала с семьями»**Инструмент 3.3.1: анкета для родителей (законных представителей) воспитанников ДОО

Анкета разработана по трем показателям:

- информированность о деятельности ДОО;
- вовлеченность в воспитательно-образовательный процесс;
- удовлетворенность качеством предоставляемых ДОО услуг.

В таблице указаны номера вопросов, относящиеся к одному из трех показателей.

Информированность	1-10
Вовлеченность	11-16
Удовлетворенность	17-33

*Уважаемые родители!*

*Просим заполнить анкету, ответы на вопросы которой позволят нам оценить качество образовательной деятельности детского сада. Надеемся на искренние ответы! (анкета анонимная)*

№	Вопросы/ответы	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
1	Своевременность ознакомления с информацией о жизни детей в детском саду				
2	Полнота представления информации о жизни детей в детском саду				
3	Удобство расположения информации о жизни детей в детском саду				
4	Регулярность информирования о жизни ребенка в группе				
5	Существование возможности получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка				
6	Информирование в полном объеме о содержании образовательной деятельности				
7	Информирование в достаточной степени о наиболее сложных периодах в развитии ребенка (кризис одного года, трех лет) *				
8	Информирование о степени развития у ребенка школьнозначимых функций **				
9	Информирование в достаточной степени о характере нарушения ребенка ***				
10	Информирование об оказании в детском саду платных образовательных услуг				
11	Возможность совместного обсуждения родителей и сотрудников детского сада достижений ребенка и возникающих у него трудностей				
12	Оказание помощи родителям в организации и проведении игр с ребенком дома				
13	Участие родителей в определении содержания образовательной программы детского сада (в части, формируемой участниками образовательных отношений)				

14	Предоставление родителям возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе*				
15	Учет мнения родителей при постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с ребенком ***				
16	Знакомство родителей друг с другом и с другими детьми				
17	Ребенок посещает детский сад с удовольствием				
18	Сотрудники детского сада относятся к ребенку внимательно				
19	Развитие ребенка в детском саду проходит лучше, чем если бы он воспитывался дома				
20	Удовлетворенность уровнем и содержанием образовательной работы с детьми в детском саду				
21	Удовлетворенность качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДОО				
22	Удовлетворенность качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе (если таковые есть)				
23	Удовлетворенность качеством работы ДОО по развитию у ребенка школьнозначимых функций **				
24	Воспитатели детского сада оказывают существенную помощь в понимании особенностей поведения ребенка, его потребностей				
25	Удовлетворенность качеством работы ДОО по формированию у ребенка культурно-гигиенических навыков*				
26	Педагогами детского сада сделано все зависящее от них для снижения сроков адаптации ребенка к детскому саду *				
27	Педагогами детского сада сделано все возможное для коррекции и компенсации нарушений развития ребенка ***				
28	В детском саду созданы материально-технические условия, учитывающие особенности и характер нарушения ребенка ***				
29	В детском саду проводятся мероприятия, направленные на социализацию ребенка (совместные праздники, досуги с детьми, не имеющими нарушений в				
30	Наблюдается положительная динамика развития ребенка ***				



31	Доступность для ребенка всех образовательных услуг детского сада, к которым он проявляет интерес				
32	Удовлетворенность качеством питания в детском саду				
33	Отсутствие фактов некорректных замечаний, выражений, действий, допущенных административным, педагогическим или младшим обслуживающим персоналом, в присутствии родителей или в присутствии детей.				

*\*только для родителей детей до трех лет*

*\*\*только для родителей детей старшего дошкольного возраста (5-7 лет)*

*\*\*\*только для родителей детей, имеющих ограниченные возможности здоровья.*

*Если хотите, добавьте любые комментарии о работе детского сада и возможных изменениях в ней.*

---

*Благодарим за сотрудничество!*

Инструмент 3.3.2: карта анализа взаимодействия персонала с родителями (во время утреннего приёма, вечернего прощания)

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал демонстрирует уважение к родителю (ждет, когда собеседник доскажет свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него, не говорит на повышенных тонах)				
Персонал инициирует беседу об успехах ребенка, не заостря внимания на неудачах; если есть проблемы, говорит о них доброжелательно и конструктивно				
Персонал не принимает на себя роль «учителя», а ведет беседу на партнерских началах; если родитель просит совет, компетентно дает его				
Поведение персонала естественное, не фальшивое				
Персонал приветствует предложения родителей, касающиеся улучшения качества образовательного процесса				
Персонал проводит с родителями время достаточное и необходимое				

### Критерий 3.4 «Взаимодействие персонала с администрацией ДОО»

#### Инструмент 3.4.1: анкета для администрации ДОО

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Вы считаете, что Ваш коллектив – Ваша команда				
Вы думаете, что персонал выполняет свои трудовые функции больше благодаря внутренней мотивации, чем внешней (положительной или отрицательной)				
Вы редко вынуждены повышать голос на сотрудников				
Когда Вы заходите в помещение, персонал резко не меняет модели своего поведения				
Вы уверенно готовы встретить любую проверку				
Вы совершенствуетесь в роли руководителя, постоянно повышая свою квалификацию (читая книги, осваивая различные управленческие техники)				
Вы прислушиваетесь к мнению персонала, относительно организации своего труда				
Вы поддерживаете разумные инициативы персонала				